# **precisely** Support Announcement

# MapInfo Pro – Annonce du support technique - Mise à jour du service Bing

Bonjour,

Il est temps de mettre à jour votre outil Bing Maps dans MapInfo Pro pour 2025.

Bing Maps est une carte de base destinée aux utilisateurs MapInfo, et il est important de mettre à jour votre licence avant le 1er janvier 2025 pour conserver l'accès à cette fonction populaire.

## Mise à jour simple et rapide:

La procédure est simple et ne prendra que quelques minutes. Remarques:

- 1. Afin de profiter de cette mise à jour, vous devez exécuter MapInfo Pro 12.5x, 15.x, 16.0.x, 17.x, 2019.x, 2021.x et 2023.
- 2. Si une erreur se produit lors de l'extraction du fichier de mise à jour, veuillez installer 7-Zip sur votre ordinateur et réessayer.

Effectuez le téléchargement maintenant en cliquant sur le lien suivant. https://du8h850wz9371.cloudfront.net/product-downloads/mapinfopro/BingUtility/updated2025/MapInfoProBingServicesUpdate2025.zip

#### Procédure d'installation:

Pour la plupart des utilisateurs, la procédure simple suivante permettra d'installer l'extension de licence :

- 1. Téléchargez le fichier zip Bing Service Update en cliquant sur le lien ci-dessus.
- Décompressez le fichier zip Bing Service Update, puis, dans la boîte de dialogue Entrer un mot de passe, saisissez le mot de passe suivant : 2025\_Precisely\_Bing\_Patch
- 3. Pour lancer le programme d'installation, veuillez utiliser la méthode adaptée à votre système d'exploitation:

- Pour Windows 10 ou les versions ultérieures, faites un clic droit sur le fichier MapInfoProBingServicesUpdate.exe, puis sélectionnez Exécuter en tant qu'administrateur.
- Pour les versions précédentes de Windows, double-cliquez sur le fichier MapInfoProBingServicesUpdate.exe pour le lancer.

#### Détermination de votre version:

- Pour une version 64 bits : Dans l'onglet PRO, sélectionnez À propos. Vérifiez le numéro de version fourni à l'écran, puis cliquez sur la flèche de retour.
- Pour une version 32 bits : Dans le menu Aide, sélectionnez À propos de ce produit MapInfo. Vérifiez le numéro de version, puis cliquez sur Fermer.

## Conseil de dépannage:

Pour la plupart des utilisateurs, le correctif s'installe sans aucun problème et vous verrez apparaître un message de confirmation. Pour vérifier que l'utilitaire a correctement étendu l'accès aux services Microsoft Bing™, consultez le fichier journal créé:

- 1. Le fichier PBMSBingServices.log est créé si les services Bing de base sont mis à jour
- 2. Le fichier PBMSPBingServices.log est créé si le service Bing Premium est mis à jour

Les fichiers journaux sont stockés dans le dossier temporaire de l'utilisateur. Pour Windows 10, Windows 11, Windows Server 2016 et 2019, il s'agit du dossier suivant : C:\Users\<nom d'utilisateur>\AppData\Local\Temp. Pour ceux qui utilisent encore Windows XP, il s'agit du dossier suivant : C:\Documents and Settings\<nom d'utilisateur>\Local Settings\Temp.

## Coordonnées

Si vous avez des questions, veuillez contacter votre gestionnaire de compte ou contacteznous via notre <u>site Web</u> d'assistance.



© 2024 Precisely. All rights reserved. All other company and product names used herein may be the trademarks of their respective companies. 1700 District Ave #300, Burlington, MA 01803 | Phone 877.700.0970 | <u>Privacy Policy</u>

Update your email preferences or unsubscribe

If you have trouble viewing this email, view it online.